

## プライバシーポリシー

|            |                                                                                                                                                                                                                            |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業者名       | 医療法人吉野内科                                                                                                                                                                                                                   |
| 代表者        | 吉野 到                                                                                                                                                                                                                       |
| 基本方針       | 当院は、個人情報保護法および医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのための各種ガイドラインを遵守し、患者様の個人情報を適切に取り扱います。<br>以下の目的で利用します。<br>1. 診療、医療提供、医療保険事務手続きのため<br>2. 会計、経理、決済手続き(クレジットカード決済を含む)のため<br>3. 他の医療機関等との連携、外部の医師等への意見・助言を求めるため<br>4. その他、医療提供に必要な付随業務のため |
| 個人情報の利用目的  |                                                                                                                                                                                                                            |
| 個人情報の取得    | 適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。                                                                                                                                                                                                   |
| 個人情報の第三者提供 | 法令に基づく場合、診療上の必要性、または患者様の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。                                                                                                                                                                        |
| 安全管理措置     | 個人情報の紛失、漏洩、改ざんを防止するため、厳正な管理のもとで安全に管理します。(情報通信機器の管理、アクセス制限、セキュリティ対策等)                                                                                                                                                       |
| お問い合わせ窓口   | 089-979-5123                                                                                                                                                                                                               |

## オンライン診療サービス利用規約

|            |                                                                                                    |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 適用範囲       | 本規約は、当院(医療法人吉野内科)の提供するオンライン診療サービス(以下「本サービス」という)の利用に関わる一切について適用されます。                                |
| 利用者の同意     | 利用者は、本サービスの利用をもって本規約に同意したものとみなします。<br>1. オンライン診療は、触診等に限界があることを理解し、医師の判断により対面診療へ切り替える場合があることに同意します。 |
| オンライン診療の特性 | 2. 緊急性の高い症状や、医師がオンライン診療が不適切と判断した場合は、利用をお断りすることがあります。                                               |
| 利用者の責務     | 1. 利用者は、正確な情報(本人確認書類、保険証、病状等)を提供するものとします。<br>2. 診察時は、プライバシーが確保された静かな環境で受診するものとします。                 |
| 診療の記録      | オンライン診療における映像および音声等の記録・保存については、医療提供に必要な範囲で当院が行います。利用者は、当院の許可なく、診察内容を録画・録音しないものとします。                |
| 予約・キャンセル   | 予約日時を遵守してください。キャンセルや変更は、所定の方法([具体的な方法を記載])により、**[期限を記載]**までにご連絡ください。                               |
| 決済方法       | 診察料、処方箋料、その他費用は、PAY.JPを介したクレジットカード決済または当院が指定する方法によりお支払いいただきます。                                     |
| 免責事項       | 通信障害や天変地異など、当院の責に帰すべからざる事由により本サービスが利用できなかったことによる損害について、当院は責任を負いません。                                |
| 準拠法・管轄裁判所  | 本規約に関する紛争については、当院所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。                                                          |

## 特定商取引法に基づく表記

|             |                                                                                               |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| サービス名       | 医療法人吉野内科 オンライン診療サービス                                                                          |
| 販売業者(医療機関名) | 医療法人吉野内科                                                                                      |
| 所在地         | 愛媛県松山市平田町19-2                                                                                 |
| 電話番号        | 089-979-5123                                                                                  |
| 代表者         | 吉野 到                                                                                          |
| 診療料金        | 診療報酬点数(保険診療の場合)または自由診療料金(自費診療の場合)。個別の料金は、診察前に提示します。<br>1. 通信費用(患者様のご負担)<br>2. 処方箋・診断書等文書の発行費用 |
| 料金以外にかかる費用  |                                                                                               |
| 支払い方法       | クレジットカード決済(PAY.JPを利用)、その他当院が指定する方法                                                            |
| 支払い時期       | 診察終了後、速やかにお支払い手続きを行っていただきます。                                                                  |
| 提供時期        | 予約日時におけるオンラインでの診察をもって、サービスの提供とします。                                                            |
| キャンセル・返金    | サービスの性質上、診察後の返金は原則として応じられません。                                                                 |
| その他         | 医療法に基づく表記(広告規制)に従い、必要な情報をウェブサイトに記載しています。                                                      |